

Публичный договор–оферта об оказании платных услуг (редакция от 16 августа 2021 года)

ВАШ ПРЕПОДАВАТЕЛЬ, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», предлагает заинтересованным лицам, именуемым в дальнейшем – Заказчик и Потребитель заключить настоящий договор-оферту.

1. Правовое основание

- 1.1. Правовой основой регулирования отношений между сторонами, возникающими в силу публикации настоящего договора – оферты, являются Гражданский Кодекс РФ и другие законодательные акты Российской Федерации.
- 1.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящего публичного договора – оферты считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты за образовательные услуги Потребителя, предоставляемые ему Исполнителем, и получение Исполнителем от Заказчика соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.
- 1.3. Договор заключается путем акцепта (принятия) настоящей оферты, содержащей все существенные условия договора. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.
- 1.4. Если после начала обучения Потребителя принят закон, устанавливающий обязательные для сторон правила, иные, чем те, которые указаны в настоящем договоре, условия договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель предоставляет Потребителю, а Заказчик оплачивает выбранные образовательные услуги. Наименование предлагаемых услуг и цены указаны в Приложении 1 к договору.

3. Обязанности Исполнителя

- 3.1. Исполнитель обязан оказать образовательные услуги, выбранные из Приложения 1 настоящего договора, своими силами, непосредственно, лично.
- 3.2. Во время оказания образовательных услуг проявлять уважение к личности Потребителя, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.
- 3.3. Сохранить место за Потребителем при пропуске им занятий по любым причинам при условии, что Заказчик предварительно оплатил данные занятия.
- 3.4. В случае болезни или экстренной необходимости Исполнитель обязуется лично найти себе замену с целью оказания услуг Потребителю в полном объеме в соответствии с установленным расписанием. Заменяющий преподаватель оказывает во время замены услуги своими силами, непосредственно, лично и в соответствии с программой, по которой занимается Исполнитель.

4. Обязанности Заказчика

- 4.1. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставленные услуги, выбранные из Приложения 1 настоящего договора.
- 4.2. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона.
- 4.3. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях.
- 4.4. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к получению образовательных услуг.
- 4.5. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя.
- 4.6. Обеспечить Потребителя за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию образовательных услуг в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Потребителя.
- 4.7. Обеспечить посещение Потребителем занятий. В случае выявления заболевания Потребителя (по заключению учреждений здравоохранения) освободить Потребителя от занятий и принять меры по его выздоровлению.

5. Обязанности Потребителя

- 5.1. Потребитель обязан: Посещать занятия, указанные в учебном расписании.
- 5.2. Выполнять задания по подготовке к занятиям, предлагаемые педагогами образовательного учреждения.
- 5.3. Соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя и общепринятые нормы поведения.
- 5.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

6. Права Исполнителя, Заказчика, Потребителя

- 6.1. Исполнитель вправе отказать Заказчику и Потребителю в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик, Потребитель в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.
- 6.2. Потребителем может являться как сам Заказчик, так и третье лицо.
- 6.3. Заказчик вправе требовать от Исполнителя: предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения выбранных услуг и образовательной деятельности – Исполнителя; предоставления информации об успеваемости, поведении, отношении Потребителя к учебе и его способностях в обучении

7. Оплата услуг

- 7.1. Заказчик оплачивает выбранные услуги до начала занятий или на первом уроке Потребителя, согласно указанным ценам в Приложении No1 настоящего Договора.
- 7.2. При оплате абонемента на следующий месяц до 1 числа каждого месяца действует льготный тариф. При оплате за текущий месяц начиная с 1 числа каждого месяца действует повышенный тариф.

7.3. В случае пропуска занятий перерасчет оплаченных занятий не осуществляется, исключения составляют следующие случаи:

- В случае если Потребитель пропустил более половины занятий в течение месяца по болезни, при наличии медицинской справки. Для осуществления перерасчета Заказчик обязан представить Исполнителю заявление и оригинал медицинской справки в течение 5 (пяти) рабочих дней после ее выдачи.
- В случае, когда занятие выпадает на государственные праздники.
- В случае, если занятие отменяется по инициативе Исполнителя.
- В случае, когда Потребитель или Заказчик **заранее** написал заявление на заморозку. Возможно сделать 2 заморозки

занятий на 30дней суммарно в течение 1 года (заморозки по аналогичным договорам за текущий год с Исполнителем учитываются).

- 7.4. В случаях, перечисленных в пункте 7.2., оплата за следующий месяц уменьшается на стоимость пропущенных уроков в оплаченном месяце. Во всех других случаях пропусков занятий перерасчет не производится. Возврат средств не предусмотрен в случае любого пропуска.
- 7.5. Если Потребитель пропустил занятие, на которое он был записан, то это занятие подлежит оплате (кроме случаев, предусмотренным в пункте 7.2)
- 7.6. Если Потребитель имеет задолженность за занятия, то он допускается к занятиям только после ее погашения.
- 7.7. Возможен перенос индивидуальных занятий на другую дату без дополнительной оплаты по соглашению сторон.

8. Основания изменения и условия расторжения договора

- 8.1. Условия договора могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.2. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по договору, либо нарушает обязательства, предусмотренные разделом 4 настоящего договора, что затрудняет исполнение своих обязательств Исполнителем, либо нарушает права и законные интересы других обучающихся и Исполнителя.

9. Ответственность сторон

- 9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

10. Порядок заключения договора, срок действия договора и другие условия

- 10.1. Заключением договора со стороны Заказчика и Потребителя, то есть полным и безоговорочным принятием Заказчиком и Потребителем условий договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление Заказчиком оплаты за образовательные услуги Потребителя, предоставляемые Исполнителем.
- 10.2. В случае если Заказчику необходим подписанный Исполнителем бумажный экземпляр договора, Заказчик обращается к Исполнителю, который оформляет надлежащим образом два экземпляра данного договора и возвращает Заказчику один экземпляр договора.
- 10.3. Заказчик и Потребитель предоставляют Исполнителю свои персональные данные, в том числе, фамилию, имя, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, уничтожение, бессрочное хранение) вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей сбора статистических данных, рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе посредством электронной почты. Датой выдачи письменного согласия на обработку персональных данных Заказчика является дата осуществления платежа в счет оплаты за образовательные услуги Потребителя. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика и Потребителя.
- 10.4. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик и Потребитель также дают свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя, в том числе посредством электронной почты и/или сообщений рекламного содержания. Договор действует в течение всего срока оказания оплаченных Заказчиком Услуг Исполнителя, но не более одного учебного года. Акт об оказании услуг считается подписанным в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента окончания срока действия договора, если не представлен мотивированный письменный отказ от его подписания в тот же срок.
- 10.5. Односторонне подписанный Исполнителем акт об оказанных услугах считается подтверждением надлежащего, в полном объеме, оказания услуг по договору. Каждый последующий акцепт (оплата услуг Исполнителя) подтверждает полное выполнение и оказание всех услуг Исполнителем, которые были оплачены Заказчиком ранее в соответствии с договором оферты, и отсутствие претензий со стороны Заказчика к Исполнителю.
- 10.6. Настоящий договор-оферта находится в свободном доступе в учебном классе по адресу Сумской проезд, дом 8, корпус 3, а копия данного договора выдается по требованию при оплате.

11. Адрес и реквизиты

РЕКВИЗИТЫ ВАШЕГО ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

● **ОЧНЫЕ И ДИСТАНЦИОННЫЕ УРОКИ**

<i>Направление / длительность</i>	<i>Направление</i>	<i>Льготный тариф</i>	<i>Повышенный тариф</i>
разовый индивидуальный урок / 55 минут	гитара, укулеле, фортепиано, ударные, вокал	-	2500 рублей
индивидуальный урок (или семейный) / 55 минут		1900 рублей	2000 рублей
детский индивидуальный урок / 25 минут		950 рублей	1000 рублей
групповой урок / 55 минут		855 рублей	900 рублей
Подготовительная группа / 55 минут		1710 рублей	1800 рублей
мини-группа / 55 минут	Фортепиано, вокал	950 рублей	1000 рублей

- **офлайн уроки** - дистанционное кураторство Потребителя Исполнителем в течение календарного месяца, включающее в себя не более одного видео-урока на определенную тему в неделю с последующим сопровождением, выдачей и проверкой домашнего задания и помощью в изучении темы со стороны Исполнителя с помощью текстовых сообщений, видео и аудио обращений Исполнителя, отправляемых через различные мессенджеры и другие дистанционные способы связи. Если Потребитель не выполняет задания Исполнителя, не обращается за консультациями, не отправляет домашнее задание, то есть не использует услуги Исполнителя по кураторству Потребителя, то Потребитель не освобождается от еженедельной платы за сопровождение.

<i>Направление / длительность</i>	<i>Льготный тариф</i>	<i>Повышенный тариф</i>
1 неделя сопровождения, включающая в себя не более одного видеоурока на отдельную тему	855 рублей	900 рублей

* Семейный индивидуальный урок - Индивидуальный урок, который могут посещать 1 или 2 дополнительных человека вместе с Потребителем. Семейный индивидуальный урок проведен и услуги по нему оказаны полностью, если на нем был хотя бы один человек

**Возможно предоставление индивидуальных скидок

***Все занятия оплачиваются исключительно абонементом на месяц и более. Стоимость абонемента зависит от количества уроков в месяце. Минимальное количество - 1 урок в неделю. Все занятия проходят в фиксированное время.