

Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг

Москва, 31 января 2023 года

Индивидуальный предприниматель **Ульянов Максим Александрович** (далее - Исполнитель) публикует настоящий договор (далее – Договор) на оказание услуг, являющийся публичной офертой (предложением) в адрес физических лиц (далее - Клиенты).

1. Акцепт оферты

1.1. Текст Договора является публичной офертой. Акцепт (принятие) оферты — оплата услуг в порядке, определяемом Договором.

1.2. Акцепт Клиентом Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями Договора. С момента акцепта Клиентом Договор считается заключенным.

1.3. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

2. Термины и определения

2.1. **Абонемент** - приобретаемое Клиентом право на посещение минимум 4 групповых и (или) индивидуальных Занятий с Преподавателями со следующими обязательными условиями:
- приобретаемые Занятия являются занятиями одного вида (отражены в приложении №1 к Договору);

- Занятия проходят в установленные дни недели и часы, которые фиксируются на срок действия Абонемента;

- срок действия Абонемента ограничен календарным месяцем его приобретения;

- количество Занятий составляет не меньше, чем количество оставшихся недель в месяце его приобретения.

Исполнитель по своему усмотрению вправе продать Клиенту абонемент с посещением менее четырех Занятий, если Клиент приобретает абонемент в период со второй по четвертую неделю календарного месяца или у Клиента с предыдущего абонемента остались перенесенные неизрасходованные Занятия.

2.2. **Абонемент с плавающим расписанием** — абонемент без фиксации расписания. В рамках такого абонемента Клиент вправе посещать занятия только в согласованные с колл-центром Исполнителя часы, при этом согласованное расписание не фиксируется на срок действия абонемента и согласуется на каждое занятие отдельно в рамках свободных часов Преподавателя.

2.3. **Занятия** — организованные Исполнителем индивидуальные, групповые, детские и подготовительные мероприятия по обучению игре на музыкальных инструментах и вокалу, проводимые Преподавателем в рамках действия Абонемента или осуществляемые разово без необходимости приобретения Абонемента, стоимость которых отражена в Приложении №1 к Договору.

2.4. **Приложение «Школа Музыки Максима Ульянова»** — это специально разработанное под функциональные возможности гаджетов программное обеспечение, предназначенное для записи, отмены записей на Занятия, просмотра расписания, новостей, истории платежей, посещений и оплаты Занятий (бесплатно доступно для скачивания в магазине приложений Google Play и AppStore).

2.5. **Клиент** — физическое лицо, осуществляющее акцепт Оферты самостоятельно либо через законного представителя.

2.6. **Преподаватель** — физическое лицо, привлеченное Исполнителем на основании заключенного с ним агентского договора для непосредственного проведения Занятий в рамках Абонемента либо единоразово Занятиях.

2.7. **Исполнитель** — ИП Ульянов Максим Александрович, оказывающий услуги по организации Занятий.

2.8. **Концерт** — отдельное организованное Исполнителем развлекательное мероприятие с участием Преподавателей, Клиентов и приглашенных гостей.

3. Предмет договора

3.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказывать Клиенту услуги по организации Занятий, действуя в рамках договора агентирования в качестве агента с привлечением для их проведения Преподавателей, а Клиент обязуется оплатить услуги Исполнителя путем покупки Абонеента или разовых Занятий.

3.2. Исполнитель вправе оказывать услуги с привлечением физических или юридических лиц.

3.3. Время и место проведения Занятий согласуются Клиентом с колл-центром Исполнителя индивидуально.

4. Права и обязанности сторон

4.1. *Исполнитель обязуется:*

4.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги Клиенту надлежащим образом в соответствии с условиями Договора.

4.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Клиентом в связи с исполнением Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного соглашения Клиента.

4.2. *Исполнитель вправе:*

4.2.1. Пользоваться любыми услугами физических и юридических лиц в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

4.2.2. Требовать от Клиента своевременной оплаты стоимости Абонеента или разовых Занятий.

4.2.3. Вести фиксацию аудио-видео-Занятий с целью контроля качества оказания услуг.

4.2.4. Использовать электронный адрес и номер телефона для отправки Клиенту информационных и рекламно-информационных материалов, направленных с целью информирования Клиента о деятельности Исполнителя и ходе исполнения Договора.

4.2.5. Отказать Клиенту в предоставлении и продлении Услуг, при этом вернуть Клиенту внесенные им денежные средства в согласованный сторонами срок с предоставлением Клиентом реквизитов для возврата оплаченных сумм за вычетом комиссии за перевод денежных средств.

4.2.6. Использовать аудио-видео-фото любых лиц, в том числе Клиентов и их законных представителей, принимающих участие в любых мероприятиях, организованных Исполнителем по своему усмотрению, а также публиковать их в социальных сетях и прочих ресурсах в сети Интернет в период действия договора, а также бессрочно после его расторжения.

4.3. *Клиент обязуется:*

4.3.1. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по Договору.

4.3.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.

4.4. *Клиент вправе:*

4.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по Договору с надлежащим качеством. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа с момента его проведения Клиент не сообщит Исполнителю о том, что оно не состоялось по вине Преподавателя.

4.4.2. Отказаться от выполнения условий Договора в случае, если Исполнитель не приступил к исполнению обязательств по Договору.

4.4.3. Сменить Преподавателя, для этого необходимо сообщить об этом Исполнителю за 24 часа до начала следующего Занятия.

4.4.4. Заменить Преподавателя или перенести Занятия на другую дату в случае непроведения или ненадлежащего проведения Занятий по вине Исполнителя.

5. Абонемент и Занятия

5.1. В рамках Абонемента Клиент обязуется посещать Занятия в определённый день недели и время, согласовываемые Клиентом с колл-центром Исполнителя, но не реже одного раза в неделю. Абонемент действует в течение месяца его приобретения или по исчерпанию всех занятий.

5.2. Клиент имеет право приобрести Абонемент с плавающим расписанием.

5.3. Клиент по своему усмотрению может оплатить Абонемент с гарантированной фиксацией расписания или приобрести разовые Занятия без покупки Абонемента. Такая оплата должна быть проведена не позже, чем за 24 часа до начала Занятия, согласно ценам в Приложении №1 к Договору.

5.4. В случае, если Клиенту необходимо докупить одно или несколько Занятий в рамках приобретенного им и действующего Абонемента, то он вправе приобрести Горячее индивидуальное Занятие или Горячее детское Занятие, согласно ценам в Приложении №1 к Договору и только по согласованию с колл-центром Исполнителя.

5.5. В случае пропуска Занятий по Абонементу перерасчет оплаченных Занятий или перенос Занятий не осуществляется, за исключением следующих ситуаций на усмотрение Исполнителя:

- в случае если Клиент пропустил более половины Занятий в течение месяца по болезни, при наличии медицинской справки. Для осуществления перерасчета Клиент обязан представить Исполнителю заявление и оригинал медицинской справки в течение 5 (пяти) рабочих дней после ее выдачи;

- в случае, когда Занятия выпадают на государственные праздники;

- в случае, если Занятия отменяются по инициативе Исполнителя;

- в случае, когда Клиент не менее, чем за один рабочий день написал заявление на заморозку.

Возможно сделать заморозки 2-х Занятий на 30 дней суммарно в течение 1 года (заморозки по аналогичным договорам за текущий год с Исполнителем учитываются).

5.6. Возврат средств не предусмотрен в случае любого пропуска Занятий.

5.7. Если Клиент имеет задолженность по оплате Занятий перед Исполнителем в рамках Договора, то Клиент допускается к Занятиям только после ее полного погашения.

5.8. Перенос индивидуальных Занятий на другую дату без дополнительной оплаты возможен исключительно по согласованию с Исполнителем.

5.9. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по собственной инициативе в дни государственных праздников, предварительно предупредив об этом Клиента путем направления сообщений по установленным Договором каналам связи.

5.10. Преподаватель Клиента может быть заменен по усмотрению Исполнителя без уведомления об этом Клиента.

5.11. Клиент по своему желанию может оплатить и посетить Концерт, согласно ценам в Приложении №1 к Договору.

6. Порядок направления сообщений

6.1. Чтобы сообщить о записи на Занятия, увеличении количества Занятий, изменении продолжительности Занятий, смене Преподавателя, о приостановлении, отказе от Занятий и иной информации Клиент должен информировать менеджера Исполнителя по телефону, указанному на сайте в разделе «Контакты» <https://обучение-музыке.рф/o-нас/контакты>. Менеджер принимает звонки и сообщения ежедневно с 10:00 – 20:00 по московскому времени.

6.2. Электронный адрес Клиента или номер телефона, посредством которого Клиент произвел запись на Занятия, является его официальным средством и способом связи. Вся переписка и звонки, осуществляемые Клиентом, принимаются Исполнителем как официальный канал связи.

7. Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1. Стоимость Услуг Исполнителя и возможные способы оплаты указаны в Приложении №1 к Договору.

7.2. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется на основе 100% (сто процентной) предоплаты.

7.3. Клиент обязуется оплатить выбранные им услуги через Приложение или путем перевода по указанным в Договоре реквизитам.

7.4. Исполнитель имеет право внести Занятие в расписание только после полной предоплаты со стороны Клиента.

7.5. Если Клиент хочет зарезервировать определенное время для Занятия, которое имеется в наличии у преподавателя и не занято другими Клиентами, он обязан приобрести Абонемент не менее, чем за 24 часа до его начала.

7.6. В случае неоплаты Занятия менее, чем за 24 часа до его начала Исполнитель вправе аннулировать график Занятий Клиента и ставить Занятия с другими лицами на ранее зарезервированное за Клиентом время.

7.7. Исполнитель может в одностороннем порядке менять стоимость услуг внесения изменений в Приложение №1. При этом стоимость уже оплаченных Клиентом Занятий не подлежит изменению.

7.8. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

7.9. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей, а также расходы, связанные с переводом денежных средств в пользу Исполнителя.

7.10. Клиент обязан оплатить в полном объеме услуги, которые не были ему оказаны ввиду невозможности их исполнения по его вине без уважительной причины.

8. Прочие условия

8.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

8.2. Претензионные письма направляются Сторонами только по электронной почте call-center.ulyanov@yandex.ru в виде подписанной скан-копии досудебной претензии. Иной порядок направления досудебной претензии Договором не предусмотрен.

8.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 20 календарных дней со дня получения последнего адресатом.

8.4. При неурегулировании спорных вопросов Стороны договорились о рассмотрении споров в суде по месту жительства Исполнителя.

8.5. В рамках Договора Стороны допускают направление уведомлений, писем, требований, извещений, кроме досудебных претензий, посредством обмена факсимильными и/или электронными сообщениями, в том числе через мессенджеры WhatsApp, Telegram и другие системы мгновенного обмена сообщениями. Такой обмен информацией Стороны признают и приравнивают к обмену оригинальными документами, оформленными надлежащим образом и имеющими юридическую и обязательственную силу для Сторон, а также надлежащими доказательствами, которые могут быть использованы в качестве таковых при разрешении споров, в том числе в суде.

9. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Ульянов Максим Александрович;

юридический адрес: г. Москва, ул. Б. Юшуньская, 16-49;

фактический адрес: г. Подольск, Комсомольская дом 1;

ИНН: 772799367304;

ОГРНИП: 316774600154513;

телефон: +7 (499) 648-06-92;

email: call-center.ulyanov@yandex.ru

Приложение №1
к Публичной оферте
о заключении договора на
оказание услуг

Стоимость Услуг

Вид Занятия / длительность	Стоимость оплаты через приложение, руб.	Стоимость оплаты по реквизитам, руб.
Индивидуальное Занятие / 55 минут	2100	2200
Детское Занятие / 25 минут	1050	1150
Групповое Занятие / 55 минут	950	1050
Подготовительная группа / 55 минут	1900	2100
Горячее индивидуальное Занятие / 55 минут	1050	1100
Горячее детское Занятие / 30 минут	525	575
Разовый урок / 55 минут	2600	2700
Разовый детский урок / 25 минут	1300	1350
Концерт / -	850	950

1. Дополнительно Исполнитель вправе предоставить Клиенту возможность приобрести специализированный курс (далее – Курс) по формированию или повышению навыков игры на музыкальных инструментах с Преподавателями общей длительностью 24 часа (минимум по 3 часа каждое воскресенье) и стоимостью 34 800 (тридцать четыре тысячи восемьсот) рублей.

2. В рамках приобретенного Курса Клиент вправе по своему усмотрению посещать занятия физически или в режиме онлайн посредством использования бесплатного программного обеспечения Skype с последующим получением записи проведенного занятия.

3. Пропущенные по какой-либо причине занятия в рамках Курса возврату и обмену не подлежат.